

مجتمع آموزشی عروج نائین

با کد موسسه ۶۷۳



دوره آموزشی ضمن خدمت

سیستم مدیریت آموزش الکترونیک (LMS)

کد دوره ۹۲۰۰۳۰۰۳ (۲۴ ساعت)

فهرست مطالب

تعریف LMS.....	۳
تاریخچه ال ام اس (LMS).....	۴
ویژگی های (Lms).....	۴
مزایای استفاده از سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی.....	۱۲
سامانه مدیریت محتوا (CMS) چیست ؟.....	۱۲
سیستم مدیریت آموزش و محتوای آموزشی (LCMS) چیست ؟.....	۱۳
ویژگی های سامانه مدیریت محتوای آموزش شمجازی LCMS.....	۱۴
مقایسه LCMS و LMS.....	۱۶
مزیت های سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی (lms).....	۱۸
نکاتی در مورد LMS ها.....	۱۹
ویژگی های محتوای ال ام اس خوب.....	۲۰
مزایای یادگیری الکترونیک در سیستم مدیریت آموزش الکترونیک چیست؟.....	۲۴

تعریف LMS

سیستم مدیریت یادگیری یا سیستم مدیریت دروس (Learning Management System) که به اختصار LMS نامیده می‌شود، یک نرم افزار و برنامه عموماً تحت وب می‌باشد.

به عبارتی دیگر سیستم مدیریت آموزش الکترونیک برای کنترل و مدیریت دوره های آموزشی آنلاین (مستندسازی، پیگیری، گزارش گیری و ارائه دوره های تحصیلی و برنامه های آموزشی)، تقابل و همکاری میان مدرسین و فراگیران و همچنین اشتراک گذاری مواد آموزشی مورد نیاز آن مبحث طراحی و ساخته شده است.

این سیستم به شما این امکان را می دهد که دوره آموزشی مورد نظر خود را از هر جنبه و ملاکی کنترل و مدیریت کرده و همچنین افراد خواهان این دوره آموزشی را به راحتی در سامانه خود ثبت نام کنید.

این نرم افزار به مدرس این امکان را می دهد که محتوای الکترونیکی دوره آموزشی خود را هر چه آسان تر در اختیار شرکت کنندگان و دانشجویان قرار دهد، آزمون ها، تست ها و امتحانات غیرحضوری یا حضوری (بصورت آنلاین سر کلاس) را برگزار کند، تکالیف مربوط به دروس را در یک سیستم تحت وب به دانشجویان تخصیص دهد، وضعیت دانشجویان را پیگیری کند و به سایر امکانات از این قبیل در یک سیستم بر مبنای اینترنت دسترسی داشته باشد.

همچنین در انتهای دوره نیز می توانید آزمون پایان دوره را به صورت الکترونیکی در سیستم مدیریت آموزش الکترونیک خود برگزار کنید و گواهی نامه پایان دوره را به قبول شدگان اعطا کنید.

با توضیحاتی که ارائه شد می توان نتیجه گرفت که سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی پایه و اساس اصلی بسیاری از یادگیری های بر اساس آموزش مجازی و الکترونیکی می باشد.

LMS بخش اساسی و اصلی در آموزش الکترونیک سازمانی است. یک سیستم LMS از دو جزء اصلی تشکیل می‌شود:

(۱) بخش سرور که عملکرد اصلی را ایجاد می کند (ایجاد کردن دوره ها، مدیریت دوره ها، تأیید اعتبار کاربران، اطلاع رسانی به کاربران و ...)

(۲) یک رابط کاربری که در مرورگر شما اجرا می شود. این رابط کاربری توسط مدیران، مدرسان و دانش آموزان استفاده می گردد و کلیه امکانات سیستم به وسیله آن قابل دسترسی است.

علاوه بر این امکانات، سیستم مدیریت یادگیری فقط برای برگزاری دوره های آموزشی نیست. این سیستم در برخی سازمان ها و موسسات به عنوان سیستم مدیریت عملکرد کارکنان استفاده می شود. سیستم مدیریت

عملکرد کارکنان یا سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان سازمان، شامل ارزیابی عملکرد افراد درون سازمان، مدیریت شایستگی، تحلیل شکاف بین مهارت افراد، برنامه ریزی موفقیت سازمان و ارزیابی چندوجهی (ارزیابی ۳۶۰ درجه) می باشد.

تاریخچه ال ام اس (LMS)

آموزش از راه دور سابقه ای نسبتاً طولانی دارد و به اواسط دهه ۱۸۰۰ میلادی بر می گردد، ولی سامانه LMS دارای تاریخ خاص دیگری است.

LMS در ابتدای نام های دیگری همچون Instruction Computer-Managed یا آموزش با کمک رایانه (به اختصار CMI) و Systems Integrated Learning یا سیستم های یادگیری یکپارچه (ILS)، آموزش با کمک رایانه Computer-Assisted Instruction (به اختصار CAI) و غیره نیز داشته است.

در این خصوص نرم افزارهای مختلفی نیز عرضه شده که FirstClass از شرکت SoftArc از آن جمله است.

FirstClass یک نرم افزار مشارکت گرا در قالب کلاینت / سرور است که در سال های دهه ۱۹۹۰ و ۲۰۰۰ مورد استفاده دانشگاه آزاد انگلیس (Open University) قرار گرفت.

هدف آن بود که از طریق این سامانه، آموزش آنلاین در سراسر اروپا عرضه گردد.

از FirstClass به عنوان نخستین سیستم اینترنتی ال ام اس یاد می شود.

ویژگی های (Lms)

- تعریف دوره های آموزشی
- قراردادن محتوای مرتبط با دوره آموزشی مربوطه از جمله عکس، ویدئو، صدا و فایل های مرتبط متنی
- امکان مشخص کردن گروه، کلاس و مدرس و تعریف هر کدام از آنها
- امکان ایجاد یک صفحه و پنل کاربری برای هر دانشجو یا کاربر
- ظرفیت برای دانش آموز و یا دانشجو جهت فعالیت و مشارکت در سرفصل های درسی
- تعیین تمرین ها و تکالیف آموزشی هر کاربر بر اساس درخواست مدرس برای کار در منزل

- پیگیری وضعیت دانشجویان
- سهولت و کاربرپسند
- امکان گزارش گیری های مختلف بر اساس آزمون های برگزار شده
- صرفه جویی در منابع زمان و هزینه
- امکان ارتقاء و اضافه کردن افزونه های جدید به نرم افزار
- ایمن و قابل اعتماد بودن نرم افزار مدیریت یادگیری
- سهولت در یادگیری محیط نرم افزار و کاربری آن
- قابلیت سفارشی سازی

تعریف دوره های آموزشی

- سیستم مدیریت آموزش یا learning management system این ظرفیت را برای مسئولان آموزشی ایجاد میکند که با استفاده از این نرم افزار برای کاربران بر اساس نیازمندی هایشان دوره های آموزشی مورد نیاز را تعریف کنند. هر دوره آموزشی شامل ساعات آموزش، روزهای برگزاری و مدت دوره، مدرس، آزمون ها، سرفصل ها و مواردی از این دست است که در این نرم افزار این ویژگی ها برای تعریف و ایجاد هر کدام به خوبی وجود داشته و کار را برای معرفی دوره به کاربران برای درخواست و مشارکت تسهیل میکند.
- یکی از مسائلی که همواره برای مسئولان و مدیران آموزش از اهمیت برخوردار است نحوه مدیریت دانش آموزان و دانشجویان برای آغاز نام نویسی، مشارکت در دوره، و تعریف دقیق دوره ها چه به صورت حضوری و چه به صورت مجازی و آنلاین بوده است .
- سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی (lms) توانسته است با در نظر گرفتن فیلترهای بسیار خوب به صورت آنلاین و مجازی در تعریف و تدوین دوره های آموزشی، مشخص کردن اساتید، زمان های ثبت نام و مدت ثبت نام، طول دوره آموزشی، اساتید و آزمونهای مربوط به دوره جهت اخذ گواهی پذیرش و فیلترهایی از این ست کمک شایانی در مدیریت دوره های آموزشی مورد نیاز کرده اند.

محتوا سازی و آپلود فایل آموزشی

در نرم افزارهای مدیریت آموزش و یادگیری lms این امکان به خوبی در نظر گرفته شده است که فایل های مورد نیاز آموزشی و کمک آموزشی چه در قالب فایل های نوشتاری و مطالب خواندنی و چه در قالب فایل های صوتی و تصویری در نرم افزار آپلود شده و در اختیار کاربران قرار گیرد .این ویژگی به خوبی میتواند مطالب آموزشی را تکمیل کرده و بسیاری از دغدغه های موجود را برای یادگیری هر چه بهتر برطرف سازد.

ایجاد پنل کاربری برای هر دانش آموز

از جمله نیازمندی های هر دانش آموز، دانشجو و یا کاربری که در فرایند دوره های آموزشی قرار میگیرد، بررسی جایگاه فعلی خود، میزان رشد، نتیجه آزمونهای برگزار شده و جایگاه خود در بین افراد هم دوره است. بنابراین در نظر گرفتن شاخصه هایی که فرد بتواند یک ارزیابی صحیح و کلی از خود داشته باشد و نیازمندی های خود را تشخیص دهد و بر اساس آنها برنامه ریزی داشته باشد بسیار حائز اهمیت است. در نرم افزارهای مدیریت یادگیری برای هر کاربر یک پنل اختصاصی در نظر گرفته میشود که میتواند وضعیت کلی خود را بر اساس دوره هایی که در آن شرکت کرده و آزمونهایی که برگزار شده ببیند.

امکان مشارکت در سرفصل های درسی در سیستم

بی تردید یکی از نیازمندی های آموزشی جهت یادگیری هر چه بهتر و تکمیل فرایند آموزش، امکان مشارکت افراد در دوره آموزشی است. در دوره های آموزشی این امکان وجود دارد که کاربران به صورت فعال مشارکت داشته و سوالات، نظرات، پیشنهادات و ابهامات خود را در حین کلاس و یا بعد از اتمام مطرح کرده و پاسخ خود را از مدرس دریافت کنند. ارتباط موثر با مدرس و از طرفی با مسئولین آموزشی به دانشجویان و دانش آموزان امکان رفع ابهامات را داده و از دیگر سو به مسئولین برگزاری دوره ها و متصدیان آموزشی کمک شایانی خواهد کرد که نیازمندی های آموزشی کاربران خود را تشخیص بدهند.

تعین سرفصل های آموزشی

برای تکمیل یک دوره آموزشی عموماً مدرسان برای اطمینان از تثبیت آموزه های خود به دانش آموزان و دانشجویان، از آنها میخواهند که به صورت عملی و یا کتبی یکسری تکالیف را انجام داده و برای جلسات بعدی آماده کنند و بیاورند. سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی (lms) ، ظرفیت ارائه این تکالیف را بخوبی پیش بینی کرده و ارائه داده است. هم مدرس دوره آموزشی میتواند تکالیف مورد نظر خود را از دانش آموزان به صورت فایل های صوتی، تصویری و یا با فرمت های مختلف در نرم افزار بارگذاری کند و هم از طرف دیگر دانش آموزان میتوانند با مراجعه به محل فایل بارگذاری شده آن را برداشته و بعد از انجام تکالیف فایل های خود را بر اساس درخواست مدرس در زمان مشخص آپلود کرده و ارائه دهند. بر این اساس علاوه بر مدیریت افراد که چه کسانی تکالیف خود را انجام داده اند میتوان ارزیابی دقیقی از میزان آمادگی و یادگیری افراد در کلاس ها و دوره آموزشی انجام داد.

پیگیری وضعیت دانش آموزان

از مهمترین مسائلی که میتوان در فضای آموزشی بدان اشاره کرد بحث نظارت دقیق، هدفمند و به موقع نسبت به عملکرد، نیازمندی ها، وضعیت و جایگاه آموزشی دانشجو و یا دانش آموزان است. سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی (lms) با ارزیابی دقیق هر کاربر بر اساس میزان مشارکت فعال در کلاس ها و دوره های آموزشی، انجام تکالیف درسی، نمرات آزمون ها و رضایت اساتید در ارزیابی دوره ای از دانش آموزان و وضعیت دانش آموزان را میتوان با گزارش گیری از سیستم ارزیابی و بر اساس جایگاه آنها نیازمندی های آنها را مورد برنامه ریزی قرار داد.

سهولت در استفاده

بسیاری از نرم افزارها در زمینه آموزش، علیرغم ظرفیت های زیادی که داشته و کمک های بسیاری که میتوانند داشته باشند و بسیار پیشرفته نوشته شده اند، اما اساسا استفاده از آنها نه تنها بسیار مشکل است بلکه به هیچ عنوان کاربر پسند نیستند. در واقع کاربران زمانی که به فضای این برنامه ها وارد میشوند بسیار سردرگم شده و اصلا از بودن در فضای برنامه لذت نمیبرند. نرم افزار مدیریت یادگیری توانسته است با طراحی بسیار ساده و کاربرپسند فضای جذاب و راحتی را برای همگی کاربران ایجاد کرده و تجربه خوشایندی را برای آنها در هر بار استفاده رقم بزند.

گزارش گیری

یکی از ماژول های قابل توجه و جذاب سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی (lms) گزارش هایی است که میتوان از این سیستم دریافت کرد. در واقع این ابزار با هدف ارائه اطلاعات مختلف به مسئولان آموزشی در این سیستم طراحی شده است که میتواند اطلاعات بسیار خوبی را در مورد وضعیت دانشجویان ارائه کند. با توجه به کوئیزهایی که در طول دوره های آموزشی و همین طور آزمون های میان دوره و پایان دوره ای که برگزار شده است سیستم یک خروجی بسیار دقیق و تحلیلی ارائه میکند. این گزارشها و خروجی ها برای برنامه ریزی های آموزشی بسیار اهمیت دارد.

صرفه جویی در منابع

با استفاده از سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی (lms) در واقع هزینه چاپ مواد آموزشی و جزوات، خرید کتاب، استفاده از ابزارهای کمک آموزشی چون ویدئوکنفرانس جداگانه که میتوان گفت ملزومات نسبتا

گرانی دارند را از بین می برد. سیستم های مدیریت آموزشی به مدیریت کامل برنامه ها و مطالب آموزشی کمک می کند، در نتیجه در وقت و هزینه آموزشگاه ها و همچنین دانش آموزان صرفه جویی می کند.

امکان ارتقاء و اضافه کردن افزونه های جدید

در نرم افزار سیستم مدیریت یادگیری LMS به دلیل معماری توسعه پذیر و قابلیت تقسیم بار در زیرساخت های آن در مرور زمان این امکان وجود دارد که نه تنها چنانچه آپدیت های جدیدی از طرف شرکت های تولیدی ارائه شود میتوان آن را توسعه داد بلکه در صورت نیاز به اضافه کردن ماژول های جدید به درخواست کارفرما در طول زمان افزونه های مورد نیاز همواره ظرفیت برنامه نویسی و اضافه شدن دارند.

ایمن و قابل اعتماد بودن نرم افزار

برای اینکه بتوان شیوه آموزش مجازی را به خوبی گسترش داد و در بین فراگیران منتشر کرد نیاز به امکاناتی احساس می شود. این مقدمات هم از لحاظ سخت افزاری و هم در بستر نرم افزاری می باشند علاوه بر آن همچنین به یک بانک اطلاعاتی خوب هم نیاز دارید که بتوانید دروسی که به صورت مجازی ارائه می کنید در این بانک های اطلاعاتی ذخیره کنید تا بتوانید در آینده هم از این آموزش ها استفاده کنید.

نرم افزارهایی که برای سیستم مدیریت آموزش الکترونیک به کار می روند در سه شاخه زیر گروه بندی می شوند:

۱. سامانه مدیریت آموزش الکترونیک (LMS)
۲. سامانه مدیریت محتوا (CMS)
۳. سیستم مدیریت آموزش و محتوای آموزشی (LCMS)

نرم افزارهای مختلف بر اساس میزان اهمیت اطلاعات مورد استفاده در آنها همواره مورد حمله و هک شدن قرار میگیرند. باید بگوییم که سیستم های مدیریت یادگیری ، به این دلیل که از توابع و ادغام های بیشتری در کنار دسترسی هایی که برای نظارت بر عملکرد آن در نظر گرفته شده موجب امنیت بسیار بالای آن شده است. آنتی ویروس ها و مسدود کننده های ip نیز به این مسئله کمک می کنند.

همان طور که می دانید و در مطالب قبلی عنوان نمودیم سیستم مدیریت آموزش الکترونیک یک زیرساخت نرم افزاری برای کنترل ،مدیریت و برگزاری دوره های آموزشی به صورت الکترونیکی و مجازی است .

در سیستم مدیریت آموزش الکترونیک محدودیتی در تعداد فراگیران ، تعداد دوره های آموزشی وجود ندارد. از همین رو نیاز است که در هنگامی که یک سامانه مدیریت آموزش الکترونیک را انتخاب می کنید به ویژگی های اصلی آن بیشتر توجه کنید تا در آینده با موفقیت بیشتری دوره های آموزشی خود را برگزار کنید.

برای نگهداری داده های اطلاعاتی زیر ساختی قوی تعبیه شده باشد

با پیشرفت تکنولوژی و ظهور منابع آموزشی متعدد که در قالب های متفاوتی وجود داشته و در دسترس است . از طرفی این ازدیاد منابع آموزشی باعث می شود که زمان دسترسی به این منابع برای فراگیران و دانش پذیران دشوار باشد .

سیستم مدیریت دوره های آموزشی الکترونیک (LMS) علاوه بر اینکه دوره های آموزشی را برگزاری و مدیریت می کند ، به عنوان یک منبع قوی برای حفظ و نگهداری محتوا و منابع آموزشی محسوب می شود و می تواند طیف گسترده و وسیعی از انواع فرمت های محتوا را پشتیبانی و حمایت کند.

سازگاری و انطباق با نیازها و اهداف شرکت

لازم است نگاهی به اهداف و نیازهای خود بیندازید. چه اهدافی را در استفاده از سامانه آموزش مجازی خود پیگیری می کنید؟ شاید شرکت شما نیاز دارد تا LMS ویژگی خاصی ارائه دهد . برای مثال شاید شرکت شما به قابلیت استفاده از سیستم از طریق گوشی های هوشمند یا موبایل نیاز داشته باشد، بنابراین باید مطمئن شوید که سیستم با این قابلیت سازگار باشد. برخی شرکت ها ممکن است مستلزم حضور در کلاس های آنلاین باشند تا بتوان به سخنرانی ها گوش داد. برخی دیگر به این نیاز ندارند، زیرا همه درس ها به شکل فیلم های آموزشی در سیستم قرار می گیرد و توسط معلم هرگاه که بخواهد مورد استفاده قرار می گیرد.

شاید سامانه ای انتخاب کنید که همه ویژگی های مورد نیاز شما را داشته باشد اما باید بلند مدت نیز فکر کنید. آیا سامانه LMS امکان بروزرسانی منظم را به شما می دهد؟ آیا با نیازهای آتی سازمان شما سازگار خواهد شد؟ حتما شما نمی خواهید مبلغ زیادی را برای ال ام اس جدید هزینه کنید و متوجه بشوید با اهداف آموزش و توسعه شرکت شما برای یک سال آتی تناسب ندارد.

کاربر پسند بودن و طراحی ریسپانسیو

اگر می‌خواهید کارمندان با مواد آموزشی شما ارتباط برقرار کنند، باید تجربه کاربری خوبی داشته باشند. سامانه ال ام اس شما باید ظاهر خوبی داشته باشد و استفاده از آن آسان باشد. پلتفرمی پیدا کنید که نیاز به دستورالعمل آموزشی نداشته باشد تا بخواهید بفهمید چطور از آن استفاده کنید.

از سویی در نظر بگیرید، فراگیران می‌خواهند هر زمان که به اطلاعات نیاز دارند به آن دسترسی داشته باشند. بنابراین، سامانه شما باید دوره‌های آموزش آنلاین موبایل فرندلی تهیه کند که بر روی همه دستگاه‌های موبایل قابل دسترسی باشد. این باید به فراگیران شما امکان دانلود محتوای آموزش آنلاین را بدهد تا بتوانند آن را به صورت آفلاین مشاهده کنند. فراگیران می‌توانند فعالیت آموزشی خود را بدون اتصال به اینترنت ادامه دهند، سپس هر زمان که سامانه وارد شدند، فرآیند خود را بروزرسانی کنند.

اگر سیستم شما تنها محدود به دسکتاپ یا لپ تاپ باشد، ممکن است کاربران بالقوه سیستم آموزشی خود را از دست بدهید. بنابراین کاربران خود و ترجیحات آنها در استفاده از دستگاه‌ها را در نظر بگیرید. چطور است که یک اپلیکیشن آموزشی برای کاربران موبایل راه‌اندازی کنید؟

ادغام

این که سامانه مدیریت آموزش الکترونیک قابلیت ادغام و یکپارچه سازی با سیستم های بالاتر و پایین تر خود را داشته باشد از مهمترین ملاک ها است.

تمامی سازمان ها و مراکز آموزشی مانند دانشگاه ها و موسسات ، سیستم های سازمانی را در اختیار دارند که نیاز است با سامانه مدیریت آموزش مجازی الکترونیک ادغام گردد که بتوانند مراحل آسان سازی آموزش مجازی را ترتیب دهند.

سامانه LMS ای که نتواند با دیگر سیستم ها به خوبی ارتباط برقرار کنید در انتها باعث افزایش هزینه های شما خواهد شد و یک سربار هزینه به شما وارد خواهد کرد.

ادغام و هماهنگی با پلتفرم های دیگر

اگر در حال حاضر سیستمی دارید، باید مطمئن شوید که نرم افزار جدید به خوبی با آن ادغام می شود. به این معنی که سیستم ال ام اس جدید باید با سیستم قبلی هماهنگی و انطباق داشته باشد.

از سوی دیگر ممکن است کاربران شما نیز همزمان از چند پلتفرم دیگر استفاده کنند. در چنین حالتی، ویژگی ادغام مانند ورودی تکی (SSO) single sign-on و webhooks می تواند LMS شما را بهتر سفارشی سازی کند. SSO کاربران را قادر می سازد تا با همان مجوزی که برای دیگر برنامه ها استفاده می کنند، به LMS دسترسی پیدا کنند. webhook گزینه خوبی برای داشتن ارتباطات در زمان واقعی بین سامانه شما و دیگر سیستم های در سطح سازمانی است.

حتی می توانید برنامه ال ام اس خود را به پلتفرم های اجتماعی چون توئیتر، فیس بوک، لینکداین و موتورهای گیمیفیکیشن لینک دهید. این یک فرصت فوق العاده برای گسترش دامنه مخاطبان شماست.

علاوه بر ادغام و انطباق با سیستم موجود و پلتفرم های اجتماعی، به عنوان مثال، اگر سایت شما وردپرسی است، LMS انتخابی تان باید با پلاگین ها و تم های محبوب وردپرس یکپارچگی و سازگاری داشته باشد؛ در غیر این صورت شما دیر یا زود به دردسر می افتید.



دوره آموزشی کوتاه

نرم افزار های سیستم مدیریت آموزش با توجه به نیازمندی های مدرسان و دانش آموزان و یا دانشجویان طراحی شده اند بنابراین فضای آنها بسیار طراحی ساده ای داشته و برای تسلط بر آنها نیازمند دوره های طولانی و تخصصی نیست. معلمان و دانش آموزان با توجه به رابط کاربری ساده این نرم افزار میتوانند به راحتی و به سرعت بر محیط آن و چگونگی کاربری آن تسلط پیدا کنند.

مزایای استفاده از سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی

- صرفه جویی در هزینه های آموزش مانند اجاره کارگاه و ابزار ، ایاب و ذهاب.
- کاهش اتلاف وقت فراگیر آموزش.
- آموزش تعداد زیادی کارآموز در مدتی کوتاه
- کاهش مشکلات اداری ناشی از انجام مراحل ثبت نام و انتخاب واحد و متعاقب آن کاهش هزینه
- برداشته شدن مشکل جغرافیایی فراگیران و توانایی ورود افراد بیشتر برای دست یابی به دوره های آموزشی الکترونیک.
- افزایش توانایی و مهارت کاربران در فراگیری اطلاعات
- وجود سیستمی جهت اندازه گیری و ارزیابی آموزشی
- امکان ارائه بهترو واضحتر عناصر گرافیکی مانند نمودار و تصویر.
- وجود اتاق های گپ و ابزارهای اشتراکی دیگر که باعث افزایش حضور فعال فراگیر می شود.
- توانایی به کار گیری و آماده سازی مواد کمک آموزشی به صورت کامل تر و بهتر.

سامانه مدیریت محتوا (CMS) چیست ؟

سامانه مدیریت محتوا (Content Management System) به سامانه ای گفته می شود که توانایی مدیریت و بروز رسانی وب سایت و همچنین تمام ابزارها و لوازمی که برای مدیریت یک سایت نیاز دارید را در اختیار شما قرار می دهد . به عبارت دیگر سامانه مدیریت محتوا از لحظه تولد یک صفحه وب ، بروز رسانی های مداوم و انقراض آن را شامل می شود .

علاوه بر موارد گفته شده سامانه مدیریت محتوا توانایی مدیریت و تنظیم ساختار سایت ، نحوه و چگونگی نمایش صفحات سایت و همچنین ارتباط این صفحات با منو های سایت را به شما می دهد.

اگر بخواهیم سامانه مدیریت محتوا را به صورت خلاصه و در یک جمله معرفی کنیم می توان گفت نرم افزاری است که برای تولید وب سایت حرفه برای مخاطب به کار می رود.

استفاده از سامانه مدیریت محتوا چه کاربردها و مزایایی دارد ؟

استفاده و به کارگیری سامانه مدیریت محتوا به جای روش قدیمی طراحی صفحات ثابت مزایای بسیاری دارد که در زیر به آن ها اشاره میکنیم:

- انعطاف پذیری بیشتر سایت می شود.
- به صورت نا متمرکز قابلیت کنترل سایت فراهم می شود .

- صرفه جویی در هزینه و زمان برای ایجاد یک صفحه و یا انجام بروزرسانی صفحات سایت
- راهبری پیشرفته در اختیار طراح قرار می دهد.
- باعث افزایش امنیت در سایت می گردد.
- جلوگیری و کاهش ورود اطلاعات تکراری
- کاهش هزینه های نگهداری سایت

نیازهای در ارتباط با سیستم LMS

- شما علاقه مند هستید که بیشتر آموزش را به شیوه سنتی و آفلاین برگزار کنید .
- یادگیری ترکیبی را میخواهید اجرا کنید .
- شما یک ابزار جداگانه برای یادگیری الکترونیکی خود دارید .
- انجام پیگیری از طریق SCORM کافی است .
- فراگیران برای اینکه به محتوا ها دسترسی داشته باشند نیاز به داشتن پروفایل برای خود هستند.

سیستم مدیریت آموزش و محتوای آموزشی (LCMS) چیست ؟

عبارت Learning Content Management System که به اختصار (LCMS) نیز نامیده می شود، به معنای سیستم مدیریت آموزش و محتوای آموزشی می باشد.

به عبارت دیگر سیستم مدیریت آموزش و محتوای آموزشی یک نرم افزار تحت شبکه بوده که به وسیله آن اجرای دوره های آموزش الکترونیکی را فراهم و امکان پذیر میکند .

این سیستم دو گروه امکانات زیر را در خود دارد:

الف (قابلیت طراحی و مدیریت ساختار عملیات آموزشی

ب) قابلیت تولید ، سازمان دهید و انتشار محتوای آموزشی و یا آزمون الکترونیکی مورد نیاز آموزش

هر نظام و سیستم آموزش – حتی آموزش مجازی – احتیاج به یک سیستم مدیریت و کنترل محتوای آموزشی دارد . این سیستم وظیفه دارد که محتوای آموزشی مانند ویدئوهای ضبط شده در کلاس های آنلاین ، فایل های تدریس شده ، زمان برگزاری کلاس های غیرحضوری و آنلاین و ... را به طور صحیح و کامل در اختیار کاربران و فراگیران آن آموزش قرار دهد تا آن ها نیز از این فایل ها استفاده کنند.

یکی از بهترین سیستم های آموزش مجازی ، سیستم مدیریت آموزش الکترونیک (LMS) است . این سیستم تمامی قابلیت ها و امکانات یک کلاس واقعی (حتی بیشتر) را برای شما فراهم میکند.

فراگیران و کاربران برای دستیابی به محتواها و فایل های آموزشی ابتدا باید در سامانه آموزش مجازی ثبت نام کنند و بعد از انجام ثبت نام باتوجه به سطح دسترسی که مدیر به آن ها می دهد و همچنین بر اساس این که در کدام دوره آموزشی آنلاین ثبت نام کرده اند می توانند به فایل های آموزشی آن دوره دسترسی پیدا کنند.

در طرف مقابل سیستم مدیریت محتوای الکترونیک ، شیوه و روند یادگیری فراگیران را در اختیار مدیر نرم افزار قرار میدهد . این نکته را به یاد داشته باشید که تمام افرادی که به سیستم مدیریت محتوای آموزشی دسترسی دارند ، توانایی این که فایل ها را از روی این سیستم حذف کنند و یا چیزی به آن اضافه کنند را نخواهند داشت . این کار فقط برای مدیر و افرادی که خود مدیر به آن ها دسترسی انجام ویرایش را داده فراهم شده است.

نیازهای در ارتباط با سیستم LCMS

- یادگیری به صورت الکترونیک و دیجیتال باشد
- یادگیری الکترونیکی بیشتر در خانه بخواهید .
- برای ایجاد و ارائه آموزش الکترونیک خود نمی خواهید هزینه جداگانه پرداخت کنید .
- یک گزارش و تجزیه و تحلیل دقیق و کامل از میزان و نحوه تعامل فراگیران با ابزارها و محتوا میخواهید .
- برای انجام پیگیری ها به جای استفاده از XAPI از SCORM استفاده کنید .
- ورود امن به سیستم داشته باشد.

ویژگی های سامانه مدیریت محتوای آموزش مجازی LCMS

اگر با خود به این نتیجه رسیده اید که برای نیاز شما یک LCMS کفایت ، سوالی که مطرح می شود این است که این سامانه مدیریت محتوای آموزشی باید چه ویژگی هایی در خود داشته باشد ؟

در پاسخ به این پرسش لازم به ذکر است بهترین سامانه آموزش مجازی LCMS ویژگی های زیر را برای کمک رسانی به ایجاد ، مدیریت و همچنین ارائه محتوای الکترونیکی ارائه می دهد:

۱. طراحی مدرن

از آن جایی که استفاده از گوشی همراه زیاد شده و یادگیری از این وسیله انجام می شود ، LCMS ای که شما می خواهید از آن استفاده کنید باید قابلیت این را داشته باشد که برای تمام دستگاه های دیجیتال بتواند تولید محتوا انجام دهد . یک LCMS مناسب و خوب این کار را به طور اتوماتیک برای شما انجام می دهند یعنی محتوای شما را برای صفحه نمایش های مختلف هماهنگ می کند .

۲. جریان کاری کارآمد

سیستم های LCMS مبتنی بر (cloud) این قابلیت را دارند که می توانند صفحات و snippet ها و حتی همه مازول ها را ذخیره و استفاده کنند در نتیجه به شما این امکان را می دهند که به سرعت و مداوم بتوانید کار کنید .

۳. جریان کاری ترجمه

اگر شما در حال طراحی و تدوین آموزش برای مخاطبین جهانی هستید حتما می دانید که چقدر ترجمه و محلی سازی عبارات سخت می باشد. یک LCMS خوب و با کیفیت به گونه ای جریان کاری را ارائه می دهد که ترجمه را ساده کند . در نتیجه به شما اجازه میدهد تا مازول های MULTI_SCO در محتوای های آموزشی خود ایجاد کنید که این مازول ها برای شما تمام گوناگونی های زبان را به صورت بسته بندی ارائه میکنند .

۴. فایل های منتشر شده

همه LCMS ها به شما این امکان را می دهند که دوره های خود را به صورت یک فایل در SCORM انتشار دهید . البته برخی از این سامانه ها لینک های URL به شما می دهند .

۵. تجزیه و تحلیل داده ها

رمز بهبود یادگیری دیجیتال تجزیه و تحلیل داده های فراگیران است . این اطلاعات را می توانید با استفاده از سیستم LCMS به دست آورید و از موفق بودن یا نبودن افراد در این دوره بیشتر اطلاعات به دست آورید.

به طور کلی سیستم مدیریت محتوای آموزش الکترونیک بخش جدایی ناپذیر فناوری یادگیری شما است.

مقایسه LCMS و LMS

اگر شما جز آن دسته از افرادی هستید که سیستم مدیریت آموزش الکترونیک (LMS) را با سیستم مدیریت محتوای آموزشی (LCMS) اشتباه می گیرید باید بگوییم که شما تنها فرد در این زمینه نیستید . از طرفی اسامی که بسیار با یکدیگر مشابه هستند و از طرف دیگر بعضی از اشخاص ال سی ام اس ها را به عنوان نوع جدیدی از ال ام اس ها تصور می کنند.

اما بر خلاف این نظر این دو سیستم یعنی (LMS و LCMS) مکمل یکدیگر هستند . این دو سیستم به شما توانایی میزبانی از فراگیران و ارائه یادگیری الکترونیکی را به آن ها توسط شما را می دهد . هر دو سیستم با SCORM سازگاری دارند ولی در این تفاوت ها و تمایزهای مهمی وجود دارد.

تفاوت اصلی این دو سیستم در قابلیت ها و اماکنات تخصصی شان است.

یک سیستم مدیریت آموزش الکترونیک یک راهکار استراتژیک سطح بالا برای انجام برنامه ریزی، ارائه و همچنین مدیریت همه آموزش های الکترونیکی مانند کلاس های مجازی آنلاین و دوره های آموزشی یک مدرس در یک سازمان است.

تمام تمرکز یک سیستم LMS بر روی پیگیری پیشرفت و عملکرد سامانه در تمام فعالیت ها و امورات آموزشی است.

اما در مقابل LCMS تمام تمرکز خود را بر محتوای آموزشی و یادگیری قرار داده است . این سامانه فقط به اندازه کافی محتوا را تولید و ایجاد میکند که نیاز های فراگیران در این زمینه برطرف شود.

طراحان آموزش به جای اینکه دوره های خود را توسعه دهند و این دوره ها را با مخاطبان بیشتری سازگار کنند ، رو به تولید محتواهای قابل استفاده مجدد می آورند. و این محتواها را در دسترس توسعه دهندگان دوره آموزشی در تمام سازمان قرار می دهند. این کار باعث می شود تا محتوا ها و دوره های تولید شده هرچه بیشتر سفارشی شوند.

از آن جایی که LCMS بر آموزش الکترونیک تمرکز دارد پس می تواند تجربیات بهتری در اینکه جزئیات این دوره ها کامل یا ناقص هستند فراهم آورد . اما سیستم LMS فقط کامل یا ناقص بودن را برای تجربیات خود فراهم می کند.

با سیستم LCMS شما می توانید تحلیلی دقیقتر داشته باشید. مثلا بتوانید ببینید که یک فراگیر چه مدت زمان با سامانه کار میکند و یا این که مثلا چه صفحاتی را بیشتر مرور و بازدید میکند .

سامانه آموزش مجازی LMS چه قابلیت هایی دارد که سیستم مدیریت محتوای آموزشی LCMS

ندارد؟

- امکان برنامه ریزی آموزشی فردی
- ایجاد مسیر های آموزشی با صلاحیت ، مانند صدور گواهینامه
- اختصاص دادن محتوا
- امکان مدیریت کلاس درسی مجازی
- مدیریت گواهینامه های پایان دوره

سامانه مدیریت محتوای آموزشی LCMS چه قابلیت هایی دارد که سیستم مدیریت آموزش

الکترونیک LMS ندارد؟

- قابلیت تولید محتوا
- همکاری در امر نوشتن
- قالب های متنوع خروجی محتوا
- استفاده از اشیا یادگیری ، استفاده دوباره و ویرایش سریع
- کنترل و مدیریت گردش کار
- قابلیت پشتیبانی و محلی سازی سیستم
- پشتیبانی در امر صلاحیت و صدور گواهینامه
- قابلیت گزارش گیری از میزان استفاده از دوره ها و ابزارهای یادگیری
- محتوای API

نیازهای در ارتباط با ترکیب LMS و LCMS:

- میخواهید یک محیط مرکزی برای فراگیران دوره های آموزشی خود داشته باشید تا بتوانند آن ها یک پروفایل داشته و به دوره های آموزشی دسترسی داشته باشند.
- شما از یک ابزار قدیمی و با کارایی کم استفاده می کنید که آماده تغییر یافتن است.
- شما میخواهید برای پیگیری به جای استفاده از XAPI از SCORM استفاده کنید.

مزیت های سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی (lms)

سازماندهی و ذخیره سازی امن داده های حجیم

سیستم های مدیریت آموزش به شما این توانایی را می دهند که بتوانید تمام داده های بزرگ و حجیم را در یک جا جمع آوری کنید .

علاوه بر آن این سیستم به شما در نگه داری و به روز کردن مواد آموزشیتان هم کمک می کند. در این مورد که اطلاعات آموزشی شما دست افراد نامرتبط قرار گیرد جای نگرانی نیست زیرا اکثر سیستم های LMS از رمزگذاری پیشرفته ای پشتیبانی می کنند.

توانایی نظارت بر پیشرفت و عملکرد یادگیرنده

تمام LMS ها توانایی گزارش سازی و آنالیز را دارا می باشند . بر همین اساس می توانید برنامه آموزشگاه آنلاین خود را از جهات گوناگون مورد بررسی قرار دهید.

اگر سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی شما قابلیت گزارش دهی مناسب را نداشته باشد لازم است که شما با خرید یک افزونه یا پلاگین این قابلیت را برای سیستم خود فراهم کنید . با این امکان شما می توانید از علاقه مندی و مشارکت فراگیران تا ارزیابی و تحلیل نتایج E-LEARNING را دنبال کنید.

بهبود در دسترسی قرار دادن منابع

برای اینکه بتوانید منابع آموزشی آنلاین خود را در اختیار فراگیران قرار دهید چندین راه در سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی وجود دارد . بر همین اساس می توانید به شناسایی جنبه هایی از برنامه های آموزشی خود که نتوانسته انتظارات را برآورده کند بپردازید.

همچنین سیستم مدیریت آموزش هم تیم ارائه دهنده آموزش آنلاین شما کمک میکند تا بتوانید مواد آموزشی خود را سریع تر بروزرسانی کنید .

تجربه آموزش آنلاین شخصی و فردی

با یک سیستم مدیریت آموزش الکترونیک شما می توانید مسیر های یادگیری متفاوت و یا دیگر منابع آموزش آنلاین را برای فراگیران شرکت کننده در دوره های خود به صورت اختصاصی و متناسب با فرد قرار

دهید. با این کار هر شخص آموزش های آنلاین منحصر به خود را بر اساس اهداف کاری و شغلی خود دریافت میکند. به این ترتیب از تزریق اطلاعات غیر مفید به شخص می توانید جلوگیری کنید.

بهبود دسترسی به eLearning

امروزه ما در عصر دیجیتال زندگی می کنیم و فراگیران و دانشپذیران نیز انتظار دریافت منابع آموزشی آنلاین را دارند. با توجه به گسترش تلفن های هوشمند و ابزارهای ارتباطی، می توان نتیجه گرفت اطلاعات همواره و همه جا در دسترس ما قرار دارند. سیستم مدیریت آموزش الکترونیک به شما این امکان را می دهد که بدون در نظر گرفتن محدودیت های جغرافیایی بتوانید دوره های آنلاین و مجازی را دنبال کنید.

نکاتی در مورد LMS ها

همان طور که قبلا در دروس قبلی عنوان کردیم سیستم LMS یک سیستم نرم افزاری بوده که به وسیله آن می توانید تمام فعالیت های مربوط به آموزش را به صورت الکترونیک را در اختیار داشته و انجام دهید.

این سیستم مسلما باید امکانات و قابلیت هایی را نیز در خود داشته باشد. که ما برخی از امکانات LMS ها را در زیر برایتان عنوان کرده ایم:

* امکان تعریف دوره های آموزشی

* قابلیت قراردادن محتواهای مربوط به دوره های آموزشی اعم از فایل های متنی، تصویر، صدا و ویدئو

* قابلیت تعاریف اساتید و گروه های درسی

* امکان تعریف حساب کاربری برای دانشجویان برای دسترسی به محتواهای آموزشی

* قابلیت فعالیت و تعامل فراگیران و دانش آموزان در مباحث درسی

* امکان ارسال تمارین و تکالیف و نمره دهی اساتید روی آنها

* و امکانات دیگر ...

به طور کلی یک نظام جامع آموزش الکترونیک و یک LMS باید سه ویژگی مهم را در خود به صورت نهادینه داشته باشد:

- **انعطافپذیر باشد :** یعنی اینکه یادگیرنده بتواند شیوه یادگیری خود را انتخاب کند و بر آن کنترل نیز داشته باشد.
- **توزیع شده باشد :** یعنی برای انتقال محتوا و یادگیری الکترونیک از تمامی منابع استفاده شده باشد.
- **آزاد و باز بودن :** یادگیرنده در شرایط مکانی و زمانی متفاوت مشکلی برای دریافت آموزش ها نداشته باشد.

ویژگی های محتوای ال ام اس خوب

محتوا، اساس LMS شماسست، سایر ویژگی ها حول محتوا و نحوه ارائه مواد آموزشی می چرخند. داشتن یک محتوای مناسب در جای مناسب، تاثیر و اثربخشی دوره را تعیین می کند. محتوای بصری نیز برای فهم بهتر موضوع استفاده می شود. اسلایدشوها نیز به ارائه دقیق تر اطلاعات کمک می کنند.

بنابراین، مرحله اول شناسایی نوع محتواست. اسناد موردنیاز از ورد و PDF تا XML و پاورپوینت و فایل های صوتی و تصویری را شامل می شود.

محتوا می تواند شامل موارد زیر باشد:

- **آزمون ها**
- **نظرسنجی ها**
- **مدارک**

پس از انتخاب پلتفرم LMS ، اینها به اکانت اضافه می شوند و بخش درونی از هر دوره می شوند. با محدود و مشخص کردن نیازها، می توانید ال ام اس متناسب با نوع محتوای خود پیدا کنید.

سوالاتی که باید پرسید عبارتند از:

- آیا LMS از آخرین استانداردهای بین المللی آموزش الکترونیک پشتیبانی می کند؟ اسکورم (SCORM) و Tin Can/Xapi به طور گسترده استانداردهایی برای محتوای آموزش الکترونیک شناسایی می کنند که با بیشتر نرم افزارهای آموزش الکترونیک قابل رقابت است.
- آیا می توانید اسناد، ویدئوها و امتحانات موجود را بارگذاری کنید و فراگیران را به محتوای وب که در هر جایی میزبانی شده، لینک دهید؟

- آیا برنامه درسی، مواد آموزشی و ارزیابی می‌تواند در یک مسیر آموزشی موثر و معنادار سازماندهی شود؟ مسیر آموزشی مجموعه‌ای از دوره‌ها، رویدادها یا تجربیات آموزشی است که باید برای دستیابی به هدف تکمیل شود.
- آیا رویدادها و مواد آموزشی می‌توانند بین دوره‌ها یا مسیرهای آموزشی به اشتراک گذاشته شوند؟

امکان پشتیبانی از آموزش آنلاین و آفلاین به طور ترکیبی

ال ام اس در ارائه و ثبت آموزش مجازی بسیار موثر است اما چه می‌شود وقتی بهترین روش یادگیری به صورت آفلاین است؟ سخنرانی‌ها، سمینارها، کارگاه‌ها، امکان تمرین مهارت‌ها همگی در برنامه آموزشی جای می‌گیرند.

در چنین مواردی پشتیبانی LMS از آموزش ترکیبی، یکی از ویژگی‌های مهم ال ام اس می‌شود. رویدادهای آموزشی آفلاین باید در طی دوره‌های آنلاین پیگیری، ضبط و ارزیابی شوند.

لیستی از دیگر ویژگی‌های ال ام اس (LMS) خوب که برای پشتیبانی موثر از آموزش آفلاین نیاز است، عبارتند از:

- آیا می‌توانید از طریق LMS فراگیران را برای کلاس‌ها، سمینارها، کارگاه‌ها و دیگر رویدادها ثبت‌نام کنید؟ آیا فراگیران می‌توانند خودشان ثبت‌نام کنند؟
- آیا از آموزش همزمان و غیرهمزمان پشتیبانی می‌کند؟
- آیا آموزش الکترونیک و آموزش آفلاین می‌توانند در یک مسیر آموزشی ترکیب شوند؟
- آیا از پیگیری و مستندسازی آفلاین یا گواهینامه‌های خارجی و دیگر مدارک پشتیبانی می‌کند؟ آیا می‌توانند در مسیر آموزشی قرار بگیرند؟

ساختار مدرک‌دهی و قیمت‌گذاری

بودجه نقش مهمی در انتخاب پلتفرم LMS دارد. مدل قیمت‌گذاری ال ام اس ممکن است از فروشنده‌ای به فروشنده دیگر متفاوت باشد. مطالعات نشان داده‌اند ساختار قیمت‌گذاری که به خوبی تنظیم شده باشد و هیچ هزینه پنهانی نداشته باشد، خریداران را به خود جذب می‌کند.

مقایسه LMS ها تنها بر پایه قیمت و سیاست اعتباری آنها کار درستی نیست، زیرا پارامترهای متنوعی دخیل هستند. در برخی ال ام اس ها قیمت‌گذاری بر اساس ویژگی‌های آن صورت می‌گیرد، در حالی که

برخی دیگر مستلزم پرداخت دوره در زمان ثبت نام به وسیله درگاه های پرداختی هستند. برخی دیگر نیز محدودیت هایی در محتوا ایجاد می کنند.

در زیر لیست شیوه قیمت گذاری ها ارائه می شود:

- **اشتراک ماهانه / سالانه**
- **مجوز برای کل زندگی**
- **آستانه محدودیت برای کاربران یا محتوا**
- **قیمت گذاری به ازای هر کاربر**
- **تخفیف بسته ای**

باید تحقیق کنید که هزینه های پنهان یا اضافه برای از بین بردن محدودیت ها و سیاست لغو نیاز نباشد.

مدرک دهی و ارائه مجوز اولویت اول توسعه دهندگان آموزش آنلاین است. می توانید برای دوره های آموزشی خود که وظایف و مهارت های خاصی را می طلبد، گواهینامه ارائه دهید. برای مثال، گواهی آموزش مجازی خدمات مشتری که نشان می دهد اعضای تیم شما استعداد های لازم را دارند و قادرند پروتکل های شرکت که دقیقاً تصویر برند شما را منعکس می کند، دنبال کنید.

سیستم باز خورد

از ویژگی های ال ام اس (LMS) خوب این است که باید درون خود سیستم بازخورد داشته باشد تا نظرات و پیشنهادات فراگیران را جمع آوری کند. از سویی باید کارشناسانی که با این سامانه کار می کنند نیز نقطه نظرات خود را ارائه دهند تا سامانه در جهت بهتر شدن پیش رود.

سفارشی سازی و برندینگ

سازمان ها می توانند سامانه آموزش مجازی خود را سفارشی سازی کرده و منحصر به خود سازند. این ویژگی برای بسیاری از سازمان ها مهم است، به خصوص آنهایی که درگیر تجارت الکترونیک هستند.

برای مثال می توانید عناصر برندینگ را یکپارچه سازی کنید، بنابراین می توانید مواد آموزش آنلاینی تولید کنید که با تصویر شما هماهنگی دارد. همچنین ال ام اس باید شرایطی فراهم سازد تا منابع آموزش مجازی را برای فراگیران شخصی سازی سازد. برای مثال شخصی سازی مسیرهای آموزش آنلاین که در آن افراد می توانند مازول ها و فعالیت های آموزشی خود را انتخاب کنند.

تجارت الکترونیک

برای شرکت‌هایی که می‌خواهند با فروش دوره‌ها درآمد کسب کنند، ال ام اس باید شامل قابلیت تجارت الکترونیک باشد. اگر دنبال ویژگی تجارت الکترونیک هستید، موارد زیر را مدنظر قرار دهید:

- پیگیری و گزارش: آیا می‌توانید خریده‌ها را پیگیری کنید و گزارش درآمد تهیه کنید؟ چه گزارش‌هایی در دسترس است؟ این گزارش‌ها در چه فرمتی هستند؟
- درگاه‌های پرداختی: آیا کاربران می‌توانند از روش پرداختی ترجیحی خود استفاده کنند؟ آیا کارت‌های اعتباری قابل قبول است؟ آیا از واحدهای پولی مختلف پشتیبانی می‌کند؟
- اعلان‌ها: آیا می‌توانید اعلان‌ها و دریافتی‌ها را ایمیل کنید؟
- پشتیبانی از ابتکارات بازاریابی: ابتکارات بازاریابی چطور پشتیبانی می‌شوند؟ آیا می‌توانید پیشنهاد تخفیف دهید؟ دوره‌های فروش تقاطعی با توصیه محصول بر اساس سابقه مرور کاربر یا کارت خرید؟ فروش بالا، فروش تقاطعی و ابتکارات بازاریابی چطور پیگیری و گزارش می‌شوند.

نرم‌افزار ال ام اس یا سامانه آموزش مجازی نیز مانند هر تکنولوژی دیگری در حال تکامل و پیشرفت است، امکانات آن بیشتر می‌شود، سبک‌ها تغییر می‌کنند و همواره تحولات جدیدی صورت می‌گیرد. مشارکت با نرم‌افزارهای معروف و پلتفرم‌های پیام‌رسان سبب شده تا ال ام اس در محیط سازمانی بیش از پیش متداول گردد. بهترین ال ام اس‌ها با نرم‌افزارهای مدیریت استعداد همکاری می‌کنند که آنها را با منابع انسانی مرتبط می‌سازد و شرکت را به اهداف تجاری‌اش می‌رساند.

برای خرید سامانه آموزش مجازی خوب و مناسب با کسب و کار خود، گزینه‌های بسیاری پیش رو دارید که ممکن است شما را در انتخاب گیج کند. اما کافی است چند مورد را مدنظر قرار دهید تا انتخاب ساده‌تری داشته باشید. این موارد به طور خلاصه عبارتند از:

- سازگاری با اهداف سازمان، پلتفرم‌ها و سیستم‌هایی که در حال حاضر با آنها کار می‌کنید
- طراحی ریسپانسیو برای موبایل و کاربر پسند بودن
- امکان ارائه گزارش و ارزیابی
- امکان ارائه مجوز و مدرک
- امنیت بالا
- ادغام با پلتفرم‌های اجتماعی
- محتوای سامانه به صورت ترکیبی از PDF، پاورپوینت، فایل‌های صوتی و تصویری و...
- پشتیبانی ترکیبی آنلاین و آفلاین
- امکان ارائه بازخورد
- قابلیت سفارشی‌سازی

- قیمت گذاری بر اساس اشتراک، ارائه تخفیف
- امکان تجارت الکترونیک

مزایای یادگیری الکترونیک در سیستم مدیریت آموزش الکترونیک چیست؟

۱. انعطاف پذیری:

دسترسی به انواع قالب های مواد آموزشی و شرکت در فرایند یادگیری در شیوه الکترونیکی به صورت شبانه روزی و در هر ساعتی امکان پذیر است .

۲. انگیزه:

برای اینکه بتوانید در دوره های آموزشی خود موفق باشید نیاز دارید تا به دانش آموزان و فراگیران آموزش های شما انگیزه تزریق کنید . دیگر ارائه آموزش به شیوه سنتی قادر نیست که پاسخگوی نیازهای دانشجویان عصر دیجیتال و فناوری اطلاعات باشد

۳. تعامل و ارتباط محتوا با محتوا :

در روش های جدید آموزش ، دانشجو قادر است بدون نیاز به حضور فیزیکی استاد با مطالب آموزشی ارتباط برقرار کرده و با توجه به متن ها ، فیلم ها و جداولی که به صورت الکترونیکی در اختیار وی قرار داده شده مفهوم آموزش را دریافته و از آن ها به میزان دلخواه خود استفاده کند.

۴. ارتباط با افراد:

این نکته را نباید از یاد برد که برقراری ارتباط و ایجاد رابطه بین افراد و دانش پذیران در یک سیستم مدیریت آموزش مجازی باعث فهم بیشتر مطالب شده و باعث میشود این سیستم به موفقیت بیشتری دست یابد.

۵. کنترل و مدیریت فرایند یادگیری :

روند آموزش خود محور فراگیر از خاصیت ها و ویژگی های آموزش مجازی است اما تقویت همکاری های اجتماعی از اصول مهم دیگری است که باید در آموزش های مجازی مورد توجه قرار گیرد .

در نتیجه نیاز است که دانشجویان را به شرکت در فعالیت های جمعی و ارتباط با یکدیگر ، کنترل منظم تکالیف سوق دهیم و از روند چگونگی پیشرفت آن ها به طور کامل آگاه باشیم.

۶. سودمندی:

یکی از مواردی که در سیستم های آموزشی الکترونیکی نیاز به بررسی و ارزیابی دارد این است که آن سیستم از جنبه های اقتصادی و هزینه و سودمندی چگونه است . در یادگیری الکترونیکی علاوه بر ارتقای میزان کیفیت یادگیری، باعث کوتاه کردن زمان یادگیری و همچنین افزایش مهارت های شخصی فراگیران می شود که در مقایسه با شیوه سنتی آموزش موجب کاهش هزینه ها می شود.